

TERMO DE ADESÃO

1. TERMOS E POLÍTICAS GERAIS PARA CADASTRO NA INGTY UNIVERSIDADE CORPORATIVA

1.1. A **contratada** INGTY UNIVERSIDADE CORPORATIVA, inscrita no CNPJ 21.873.706/000138, localizada na R ITALINA PEREIRA MOTTA, 440/SALA 107 - Vitória - ES, doravante chamada pela sua marca registrada "ingty".

1.2. O(a) **contratante**, pessoa física ou jurídica, portador(a) do documento informado e devidamente cadastrado em nosso banco de dados e identificado pelos seus códigos de acesso (login e senha).

1.3. Estes Termos e Condições Gerais dizem respeito às partes citadas acima e aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela contratada. Todo contratante que pretenda utilizar os serviços da ingty deverá aceitar o Termo de Adesão, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

1.4. A ingty poderá, eventualmente, modificar os termos dos serviços ora disponibilizados, enquanto, o contratante poderá entrar em contato por escrito, através de e-mail, para pedir informações sobre as mudanças efetuadas.

2. OBJETO DO TERMO E PROCESSO DE MATRÍCULA

2.1. O objeto deste termo são cursos oferecidos 100% via internet (Online).

2.2. O contratante deverá se cadastrar no "Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)" da ingty através do website <https://ingty.com>, informando seus dados cadastrais, assim como login e senha de acesso ao AVA.

2.3. O contratante deverá se matricular no curso desejado, utilizando seu login e senha criados no ato do cadastro e efetuar o pagamento antecipado.

2.4. O acesso ao conteúdo do curso se dá em até 24 (vinte e quatro) horas após a confirmação do pagamento pela instituição financeira.

2.5. O material é fornecido "no estado em que se encontra", não sendo feita qualquer adequação ao contratante, como logomarca, cores, processos, customizações ou textos específicos.

3. DEVERES E DIREITOS DA CONTRATADA

3.1. A ingty manterá o sistema de estudos (AVA) 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana. Salvo motivo descrito nos itens 3.2.

3.2. A ingty se obriga a disponibilizar o serviço de acesso contratado pelo contratante podendo, eventualmente, o acesso sofrer interrupções, como por exemplo problemas técnicos e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema, manutenção e atualização do sistema, falhas no sistema de transmissão e/ou na Internet, entre outros.

3.3. A ingty se compromete a manter um tutor/consultor durante todo o período do treinamento, para apoiar o contratante em suas dúvidas e para correção das atividades.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - O acesso ao tutor se dará de segunda a sexta, durante o horário de expediente das 09:00 às 17:00h, exceto os dias de feriado, expostos no calendário no website <https://ingty.com>.

PARÁGRAFO SEGUNDO - As dúvidas e atividades deverão ser cadastradas pelo contratante no AVA da ingty e deverão ser respondidas em um prazo máximo de 2 (dois) dias úteis.

PARÁGRAFO TERCEIRO - Caso o contratante prefira, é possível o agendamento de uma conversa com o tutor, que poderá ser via Skype ou outro meio que atenda às duas partes (contratante e tutor). A conversa via Skype deverá ser agendada. A ingty NÃO garante a disponibilidade imediata do tutor em qualquer horário.

PARÁGRAFO QUARTO - O acesso ao tutor, pelo contratante, se dá para tirar dúvidas ou trocar experiência relacionadas ao curso contratado. Os tutores da ingty são proibidos a dar treinamento individual ou consultoria, pois estão fora do objeto deste Termo.

3.4. A ingty se reserva o direito de interromper seus serviços educacionais, caso o contratante tente burlar o sistema de segurança de computadores aos quais não tenha autorização de acesso ou compartilhar seu acesso com outras pessoas.

3.5. A ingty se compromete a emitir o certificado de conclusão ao contratante digitalmente, em formato PDF, desde que este tenha cumprido com aprovação todos os exercícios e tarefas obrigatórias para o curso em que esteja matriculado, com nota mínima de aprovação de 7 (sete).

3.6. A ingty se reserva o direito de excluir qualquer cadastro que não esteja dentro da política de utilização da empresa, como dados falsos, incompletos ou cadastros não confirmados.

3.7. A ingty não se responsabiliza por danos à vida profissional ou pessoal do contratante em virtude da visualização do seu perfil no site por quaisquer terceiros, pois outras pessoas poderão visualizar sua foto e nome no AVA da ingty.

3.8. A ingty se reserva ao direito de manter o cadastro em seu banco de dados por um período superior ao contratado, pois o mesmo cadastro poderá ser usado para outra matrícula. A ingty se compromete a não divulgação ou comercialização dos dados do contratante à terceiros.

4. DEVERES E DIREITOS DO CONTRATANTE

4.1. O contratante compromete-se a fornecer dados verdadeiros, atualizados e completos em seu cadastro. Dados falsos podem gerar sanções civis e penais.

- 4.2. O contratante tem o dever de pagar antecipadamente a ingty a quantia referente ao (s) curso (s) escolhido. Cada curso possui um custo específico, disponíveis em seu website (<https://ingty.com>).
- 4.3. O contratante será responsável pela correta utilização do seu login e senha, que são de uso exclusivo, sendo proibido o compartilhamento do acesso a terceiros.
- 4.4. O contratante assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e desvio de conduta como aluno da ingty, respondendo ainda por atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio de uso de seu login e senha de acesso.
- 4.5. É vedada a cópia, impressão, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização do conteúdo dos cursos por parte do contratante sem autorização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.
- 4.6. O contratante deverá providenciar, por conta própria, o acesso a um computador com Internet de alta velocidade e licenças dos softwares em estudo.
- 4.7. O contratante deverá ter licenças e acesso a solução Microsoft Project Online/Server 2016. A ingty não se responsabiliza pela venda, liberação de trial ou configuração da solução.
- 4.8. Nos casos dos cursos comprados por pessoa jurídica, quando o pagamento normalmente é feito posteriormente à liberação do conteúdo, caso a empresa não efetue o pagamento na data acordada, a ingty se reserva ao direito de interromper os serviços até que o pagamento seja efetuado.
- 4.9. O contratante autoriza, antecipadamente, a publicação do seu nome, cargo, foto e avaliação (Pesquisa de Satisfação) do curso no website da ingty. Podendo em qualquer momento solicitar por escrito a não publicação.

5. DURAÇÃO DO CURSO E TERMO

5.1. Cada curso possui uma duração estimada diferenciada, disponíveis em seu website <https://ingty.com>. O contratante pode fazer o curso em mais ou menos tempo, conforme seu ritmo de estudo. Sendo que não é possível ultrapassar 60 (sessenta) dias sem concluir o curso, contatos a partir da data de matrícula.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – Caso o contratante não consiga finalizar seus estudos em 60 (sessenta) dias, poderá solicitar por escrito a prorrogação por mais 30 (trinta) dias. Findo esse prazo, não poderá ser realizada nova prorrogação, o acesso ao conteúdo do curso será interrompido e este termo é imediatamente encerrado.

5.2. O fim dos prazos supracitados não garante a aprovação do contratante no curso matriculado. O contratante possui o dever de finalizar todas as atividades exigidas, com nota mínima de aprovação de 7 (sete).

5.3. A ingty não devolverá na íntegra ou parte do valor pago, pois entende-se que os conteúdos e serviços foram entregues na íntegra, mesmo que o aluno não tenha realizado as atividades, por sua opção.

6. ACESSO AOS CURSOS EM MODO DEGUSTAÇÃO

6.1. Todos os cursos da ingty poderão ser acessados *Gratuitamente* em modo “Degustação”.

6.2. No modo “Degustação”, a matrícula é válida por 24 horas, sem direito a qualquer reprogramação.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - Para ter acesso a mais tempo, o aluno deverá realizar o pagamento, conforme consta neste Termo.

6.3. No modo “Degustação”, o aluno não tem direito aos serviços de Coaching (tutoria), correção dos trabalho, prova e Certificado de Conclusão.

PARÁGRAFO PRIMEIRO - Para ter acesso aos serviços acima listado, o aluno deverá realizar o pagamento, conforme consta neste Termo.

7. SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DE CURSO

7.1. O contratante realiza o pagamento antecipado e possui acesso completo e imediato ao conteúdo do curso, que pode ser comprovado através dos registros de acesso. Portanto, entende-se que o serviço foi entregue em sua íntegra, mesmo que o aluno não tenha realizado as atividades, por sua opção. Desta forma, no caso de desistência por parte do contratante, não há devolução de valores.

7.2. No caso da “Trilha Profissionalizante”, onde o aluno faz o pagamento completo antecipado e possui os cursos liberados sequencialmente conforme conclusão, será devolvido 50% (cinquenta por cento) dos valores dos cursos que ainda não foram liberados para estudo. Para os cursos já encerrados ou que estão em estudo, não há devolução de valores.

Este termo de adesão, acordado entre as partes, será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, sem consideração a qualquer disposição sobre conflito de leis. As partes elegem, para dirimir qualquer questão oriunda do presente termo, o foro da comarca da Capital do Estado do Espírito Santo, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

INGTY UNIVERSIDADE CORPORATIVA

CNPJ: 21.873.706/0001-38

(11) 3280-7642

<https://ingty.com>